



Applikazzjoni Telecareplus

1. Dettalji dwar l-applikant

Isem: _____

Kunjom: _____

Data tat-twelid: _____ / _____ / _____
gurnata / xahar / sena

Nazzjonalita': _____

Nru tal-Karta tal-Identita': _____
(ehmeż fotokopja tal-Karta tal-Identita' mal-formola)

Nru tal-Passaport: _____
(ehmeż fotokopja tal-Passaport mal-formola)

Indirizz: _____
(fejn ser jitwahaħal is-servizz u tintbagħat kull korrispondenza inkluż il-kont)

Kodici Postali: _____

Għandek linja residenzjali eżistenti mal-GO (jekk il-linja tiegħek hija 'Easyline' rappreżentant tal-GO jikkuntattjak biex din tinqaleb għal waħda bil-kera).

(Jekk le, rappreżentant tal-GO ser jikkuntattjak sabiex isiru l-arranġamenti neċessarji).

Iva Le

Numru tat-telefon: _____

Numru tal-Mowbajl: _____

Indirizz elettroniku: _____

2. Servizz Mitlub - Aghżel Waħda

Servizz Ġdid tat-Telecareplus (fuq linja tal-GO eżistenti bil-kuntratt)

Tibdil minn Telecare għal Telecareplus

Trasferiment permanenti tas-servizz (imla' hawn taħt)

Indirizz preżenti: _____

Indirizz il-ġdid: _____

Numru tat-telefon: _____
(jekk ser jinbidel)

3. Stat tal-Applikant

Fid-dar tiegħek inti:

Xebba jew ġuvni, armel jew armla u tgħix waħdek (SA)

Xebba jew ġuvni, armel jew armla u tgħix flimkien ma' persuna jew persuni oħrajn (SO)

Tgħix ma' martek jew żewġek flimkien ma' wliedek jew persuni oħrajn (CO)

Tgħix ma' martek / żewġek (CA)

Karta Roża

Għandek il-Karta Roża valida?

Iva Le

Jekk ir-risposta hija IVA, biex tikkwalifika għas-sussidju fuq is-servizz tat-Telecareplus, inti jrid ikollok il fuq minn 60 sena, tgħix waħdek jew ma' persuna/i 'l fuq minn 60 sena.

Jekk għandek il-Karta Roża valida, aghmel fotokopja u ibgħathielna.

Kartuna Safra

Inti Dijabetiku/a?

Iva Le

Għandek il-Kartuna Safra valida?

Iva Le

Biex tikkwalifika għas-sussidju fuq is-servizz tat-Telecareplus, inti trid tkun dijabetiku/a 'l fuq minn 60 sena, tgħix waħdek jew ma' persuna/i 'l fuq minn 60 sena.

Jekk għandek il-Kartuna Safra valida, aghmel fotokopja u ibgħathielna.

4. Kuntatti - Dettalji tal-persuna/i li nistgħu nikkuntattjaw f'każ ta' emerġenza.

4.1 Persuna 1

Isem: _____ Kunjom: _____

Nru tal-Karta tal-Identita': _____

X'jiġi mill-applikant: _____

Numru tat-telefon: _____

Numru tal-Mowbajl: _____

Għandu çavetta tal-bieb? Iva Le

Persuna 2

Isem: _____ Kunjom: _____

Nru tal-Karta tal-Identita': _____

X'jiġi mill-applikant: _____

Numru tat-telefon: _____

Numru tal-Mowbajl: _____

Għandu çavetta tal-bieb? Iva Le

Persuna 3

Isem: _____ Kunjom: _____

Nru tal-Karta tal-Identita': _____

X'jiġi mill-applikant: _____

Numru tat-telefon: _____

Numru tal-Mowbajl: _____

Għandu cavetta tal-bieb? Iva Le

Persuna 4

Isem: _____ Kunjom: _____

Nru tal-Karta tal-Identita': _____

X'jiġi mill-applikant: _____

Numru tat-telefon: _____

Numru tal-Mowbajl: _____

Għandu çavetta tal-bieb? Iva Le

4.2 Persuni oħra residenti fl-istess dar

(Ehmeż fotokopja tal-Karta tal-Identita' mal-formola)

Persuna 1

Din il-persuna se tkun fuq is-sistema tat-Telecareplus.

Iva Le

Isem: _____ Kunjom: _____

Data tat-twelid: _____ / _____ / _____
gurnata / xahar / sena

Nru tal-Karta tal-Identita': _____

Nru tal-Passaport: _____

Persuna 2

Din il-persuna se tkun fuq is-sistema tat-Telecareplus.

Iva Le

Isem: _____ Kunjom: _____

Data tat-twelid: _____ / _____ / _____
gurnata / xahar / sena

Nru tal-Karta tal-Identita': _____

Nru tal-Passaport: _____

5. Ċertifikat Mediku

Meħtieġ biss minn dawn il-Kategoriji ta' applikanti:

Persuna/i b'diżabilitá jew bi bżonnijiet speċjali
(Ehmeż kopja valida tal-'Special ID' mahruġa mill-Kummissjoni tal-Persuni b'Diżabilitá)

Persuna/i li għandha / għandhom inqas minn 60 sena li jbatu minn mard kroniku u tgħix/jgħix/jgħixu waħidha/waħdu/waħidhom.

Iċ-Ċertifikat Mediku għandu jintbagħat flimkien mal-applikazzjoni.

6. Awtorizzazzjoni ta' sgass f'każ ta' emerġenza

Jiena _____
hawn taht iffirmat/a qiegħed/da nagħti l-permess tiegħi li impjegati fit-Taqsima tat-Telecare, ikunu jistgħu, f'każ ta' emerġenza jew neċessita', jieħdu dawk il-passi kollha meħtieġa sabiex il-Pulizija Eżekuttiva jkollha aċċess għad-dar residenzjali tiegħi/tagħna

u dan, anke , jekk ikun meħtieġ, permezz ta' sgass. Bil-preżenti, jien/aħna qiegħed/da/qegħdin espresemant neżimi lil GO p.l.c., awtoritajiet, inkluż il-Pulizija Eżekuttiva, u/jew terzi li jistgħu jkunu involuti fl-imsemmi aċċess għar-residenza tiegħi/tagħna okkorrendo anki permezz ta' sgass minn kull responsabbilitá u/jew danni u neżenta lill-istess minn kull obligazzjoni għal xi hlas.

Firma: _____

Nru tal-Karta ta' l-Identita': _____

Data: _____

7. Dikjarazzjoni ta' Kunsens

Jiena qed nagħti l-kunsens tiegħi lid-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunita' sabiex ikun jista' jipproċessa u jzomm taht il-harsien tiegħu l-informazzjoni personali u sensitiva li jiena obbligat/a nagħti bil-mili ta' din l-applikazzjoni. Sa minn issa qiegħed/da/qegħdin nawtorizza/w lid-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunita' sabiex jgħaddi kull informazzjoni meħtieġa lill-GO p.l.c. in konnessjoni mal-ipproċessar ta' din l-applikazzjoni u l-provista tas-servizz.

Jiena nifhem li:

- Jekk ma nagħtix din l-informazzjoni l-applikazzjoni tiegħi ma tistax tiġi pproċessata;

- Biex tkun tista' tiġi pproċessata din l-applikazzjoni, impjegat/a/i awtorizzati jista' jkollhom aċċess għal din l-informazzjoni personali u sensitiva;
- Ċerti dettalji li bl-ebda mod ma jikxfu l-identità tiegħi jistgħu jiġu pproċessati għal skopijiet ta' statistika.

Jiena naf li għall-fini tal-Att dwar il-Protezzjoni u l-Privatezza tad-Data, jekk nagħmel talba bil-miktub, jiena għandi d-dritt li nkun naf x'informazzjoni qed iżomm dwari d-Dipartiment.

Jiena konxju/a li għall-fini tal-istess Att, il-kontrollur tad-Data Personali huwa:

Anzjanita' Attiva u Kura fil - Komunita
 FXB Building,
 Mdina Road,
 Qormi QRM 9014

Jiena esplicitament naċċetta t-termini u kundizzjonijiet tal-Kumpanija GO p.l.c fir-rigward tas-servizz tat-telefonija fissa u niddikjara li qrajt u fhimt dawn it-termini u kundizzjonijiet. Jiena nagħti wkoll (il-permess) lill-GO p.l.c sabiex tipproċessa d-dettalji personali tiegħi neċessarji biex il-kumpanija tipprovdi s-servizz li qed napplika għalih. Niddikjara li naf li sabiex tipprovdi s-servizz, GO p.l.c. tista' tagħmel użu minn servizz ta' terzi u li għal dan il-għan sa minn issa nawtorizza lill-GO p.l.c. sabiex tgħaddi dawk id-dettalji personali tiegħi/tagħna skont kif meħtieġ.

Jekk qiegħed napplika f'isem persuna oħra li ser tkun qed tibbenefika minn dan is-servizz. Niddikjara li ġibt il-kunsens ta' din il-persuna fir-rigward tat-Termini u Kundizzjonijiet ta' GO p.l.c u li dawn inqraw u ġew mifhuma. Niddikjara li naf li ġibt il-kunsens tal-persuna biex il-GO p.l.c tipproċessa d-dettalji personali relatati sabiex il-kumpanija tipprovdi s-servizz mitlub kif meħtieġ. Niddikjara li qed napplika għas-Servizz ta' Telecareplus kif indikat f'din il-formola ta' applikazzjoni u naċċetta li dan huwa suġġett għat-termini u kundizzjonijiet tas-servizz tat-Telecareplus, flimkien ma' dawk tas-servizz ta' linja fissa (li jstgħu jinkisbu mill-ħwienet tal-GO p.l.c kif ukoll mill-websajt www.go.com.mt).

Jiena nikkonferma li permezz ta' din id-dikjarazzjoni qed napplika għas-servizz tat-Telecareplus għall-prezz ta' erba' ewro (€4) (VAT Inkluz) fix-xahar, (sakemm m'għandix Karta Roża valida u li f'dik eventwalita' l-prezz ikun ta' zero ewro (€0) fix-xahar).

Nikkonferma li din id-dikjarazzjoni qrajtha jiena stess u fhimt kollox

Din id-Dikjarazzjoni ġiet moqrija lili u jiena fhimt kollox

Firma (applikant): _____

Isem u Kunjom: _____

Data: _____

Firma (rappreżentant): _____

Isem u Kunjom: _____

Data: _____

Għall-użu tal-Uffiċċju Biss

Ċentru Telecare:

Isem tal-operatur	Data	X'Sar

GO p.l.c:

Isem tal-uffiċjal	Data	Nru ta' riferenza

L-applikazzjoni tiegħek għandha tintbagħat bil-posta f'dan l-indirizz;

**TELECARE CENTRE
 FXB BUILDING
 MDINA ROAD
 QORMI QRM 9014**

JEKK GħANDEK XI DIFFIKULTÀ U/JEW GħAL AKTAR TAGHRIF ĊEMPEL FUQ IN-NUMRU **21483600** WAQT IL-HINIJIET TAL-UFFIĊĊJU.

8. Telecareplus - Termini u kundizzjonijiet (GO PLC)

1. Dan il-kuntratt huwa bejn il-kumpanija GO plc (C22334), li hija l-operatur tal-brand 'GO', u li hija awtorizzata li tirrappreżenta s-sussidjarji u l-kumpaniji membri fil-Grupp GO (li f'dan id-dokument huma indikati bħala 'Ahna'/Taghna'/Maghna'/Bejnietna'). Dan il-kuntratt huwa sugġett għal dawn it-Termini u Kundizzjonijiet, kif ukoll it-Termini u il-Kundizzjonijiet applikabbli li jirregolaw is-servizz tat-telefon fuq linja fissa residenzjali bil-kerla li fuqha qed jiġi provdut is-Servizz. F'każ ta' differenzi jew nuqqas ta' qbil bejn dawn it-Termini u Kundizzjonijiet u it-Termini u Kundizzjonijiet li jirregolaw il-linja fissa residenzjali bil-kerla li permezz tagħhom huwa provdut dan is-Servizz, dawn it-Termini u Kundizzjonijiet japplikaw.
2. Meta tiffirma dan il-kuntratt, inti qed taqbel li:
 - a. Ahna nistgħu nipprovdu u ninstallaw is-Servizz permezz ta' terzi persuni awtorizzati;
 - b. Id-'data' personali tiegħek (li tinkludi kull 'data' iġġenerata minn telefonati) relatata mal-użu tas-Servizz, tista' tinzamm mill-GO u tiġi wżata skont il-liġi tal-protezzjoni tad-'data' u li l-GO tista tgħaddi din id-'data':
 - i) lill-kumpaniji li jiffurmaw parti mill-grupp GO;
 - ii) lill-kuntratturi u l-agenzi taghna
 - iii) bejnietna u terzi persuni li jinkludu operaturi awtorizzati tat-telekomunikazzjoni oħra, 'content providers', operaturi tal-'market research' u aġenziji ta' kreditu. Inti tagħraf li dan kollu ahna naghmluh biex nipprovdu Servizz aħjar, partikolarment dak tal-komunikazzjonijiet elettronici offrut minna, u biex ukoll nipprevjenu frodi, dejn u 'credit referencings', u biex niproteġu l-interessi legittimi taghna u ta' operaturi oħra tal-komunikazzjoni elettronika u ta' terzi. Ahna nintrabtu li niproteġu d-drittijiet tiegħek bħala s-sugġett tad-'data' f'kull hin:
 - iv) jekk niġu mitluba li naghmlu dan skont il-liġi jew f'sitwazzjonijiet fejn ikun hemm mill-fehma, in bwona fede li tali preservazzjoni jew rivelazzjoni tad-'data' hija raġonevolment meħtieġa sabiex nottemperaw irwiehna mal-proċess legali, sabiex ninfurmaw it-Termini ta' dan il-kuntratt, inwiegħbu domandi li l-użu tas-Servizz jikser id-drittijiet ta' terzi, jew xortohra sabiex niproteġu drittijiet proprjeta' jew sigurtà personali Taghna, tad-Diretturi Taghna, l-impjegati Taghna, klijenti u l-pubbliku generali.
3. L-apparat (hawhekk referut bħala 'l-Apparat') li jiġi pprovdut biex jithaddem is-Servizz (li jikkonsisti f'Telecare hub' u Pendent wiehed) ikun installat mill-GO jew terzi awtorizzati u jibqa' l-proprjeta' taghna jew il-proprjeta' tat-terzi awtorizzati skont l-arranġamenti ta' bejna u l-istess terzi awtorizzati. Int qed tagħti garanzija li ma tippruvax tbaġħas jew xortohra tikkaġuna jew tippermetti li ssir hsara lill-Apparat. F'każ li l-Apparat għal kwalsijasi raġuni jinkiser jew xortohra jkun bil-hsara, huwa fl-obbligu tiegħek li tinfurmana. Inti tagħraf li jekk tonqos milli tinfurmana b'din il-hsara fl-Apparat, dan jista' jwassal sabiex Ahna ma nkunux nistgħu niprovdulek is-Servizz għalhekk inti qiegħed teżenta Lilna u lit-terzi minna awtorizzati minn kull responsabbiltà f'kull tali ċirkostanza li tista' tinqala' kawża tal-Apparat imbagħbas jew xortohra bil-hsara. Int taqbel ukoll li thallas għat-tiswijiet neessarji biex jiġi rranġat l-apparat.
4. L-Apparat jiġi mogħti lilek għall-użu esklussiv tiegħek għas-Servizz. Meta titlob biex twaqqaf is-Servizz, għal kwalunkwe' raġuni, int għandek tirritorna l-Apparat lilna f'kundizzjoni tajba. Meta jiġi nstallat is-Servizz, inti taċċetta u tintrabat li thallas Lilna jew lil rappreżentanti awtorizzati taghna depożitu ta' hamsa u għoxrin ewro (€25) li jithallas lura lilek meta l-Apparat jiġi rritornat lura lilna f'kundizzjoni tajba. F'każ li l-Apparat ma jiġix irritornat lilna jew jiġi rritornat miksru jew f'kundizzjoni mhux aċċettabbli, int teħel Penali ta' mitejn ewro (€200).
5. Ahna nistgħu noħroġu offeriti jew servizzi addizzjonali mas-Servizz. Ahna naqblu li int m'intix obligat/a li tixtri jew tintrabat li tixtri dawn l-offerti jew servizzi addizzjonali, imma fil-każ li tiddeciedi li tixtri minn dawn, int tintrabat li timxi skont it-termini u kundizzjonijiet applikabbli, li jinkludu hlasijiet tal-istess offeriti u/jew servizzi addizzjonali.
6. Hija responsabbiltà tiegħek li tapplika mad-Dipartiment tal-Gvern (Ċentru Telecare) f'każ li int tiddel l-indirizz permanenti tiegħek. F'każ li tiddel l-indirizz tiegħek għal perjodu temporanju (eż. villegjatura), int awtorizzat/a li tiehu miegħek l-Apparat fir-residenza temporanja sugġett li f'din ir-residenza temporanja jkun hemm linja ta' telefonija fissa. Int tintrabat u tobbliga ruħek li tinforma liċ-Ċentru Telecare b'dan it-tibdil. Salv għal dan it-trasferiment lejn residenza temporanja, Int m'intix awtorizzat/a li titrasferixxi l-Apparat minn fejn ikun installat.
7. Fejn hu applikabli, għandha tiġi ppreżentata il-Kartuna r-Roża maħruġa mid-Dipartiment tas-Servizzi Soċjali.
8. Fejn hu applikabli, għandha tiġi ppreżentata wkoll il-Karta tal-Identità tal-Persuni b'Diżabbiltà (maħruġa mid-Dipartiment għall-Persuni b'Diżabbiltà).
9. A skans ta' kull ekwivoku, fl-eventwalita li dan il-Kuntratt jiġi tterminat għal kwalsijasi raġuni, dan ma jfissirx li ser jitwaqqaf is-servizz ta' telefonija fissa li fuqu jiġi mwassal is-Servizz. Jekk int tixtieq li twaqqaf is-servizz tat-telefonija fissa li bih qed jiġi pprovdut dan is-Servizz, int mitlub/a li tinforma lill-GO skont it-termini u l-kundizzjonijiet li jirregolaw is-servizz.
10. Dan il-kuntratt iħassar kull kuntratt/i li sar/u qabel bejnek u bejna li għandhom x'jaqsmu ma' dan is-Servizz.
11. Ahna nrriservaw id-dritt li nwaqqfu dan il-Kuntratt f'każ ta' abbuż jew użu hażin tas-Servizz, jew jekk tonqos li thallas il-kont b'mod regolari.
12. Ahna nrriservaw id-dritt li nistgħu nibdlu dawn it-termini u kundizzjonijiet f'kull żmien, b'dan illi f'kull tali ċirkostanza Ahna ser ninfurmaw bil-miktub u nagħtuk tletin (30) ġurnata żmien ta' notifika. Jekk int ma tixtieqx li taċċetta t-tibdiliet proposti, int mitlub/a li fi żmien t-tletin (30) ġurnata minn notifika tinfurmana bil-miktub li mintix taċċetta dawn it-tibdiliet. A skans ta' kull ekwivoku, f'dan il-każ, ikun iffisser li int twaqqaf u tittermina dan il-Kuntratt. Jekk tonqos li tinfurmana li mintix taċċetta dawn it-tibdiliet fi żmien lilek mogħti jkun iffisser li Int qed irrevokabilment taċċetta dawn l-emendi għall-perjodu tal-Kuntratt.
13. Dan il-Kuntratt qed isir skont il-Liġi tar-Repubblika ta' Malta mingħajr ma jingħata ebda effett lill-prinċipji ta' kunflitt ta' liġijiet, u l-Partijiet qegħdin jissottomettu rwieħhom għal ġurisdizzjoni esklussiva tal-Qrati Maltin.
14. Dan il-Kuntratt ġie miktub bil-lingwa Ingliża u t-test Ingliż għandu jitqies bħala dak awtorittattiv. Jekk dan il-Kuntratt jiġi tradott f'xi lingwa oħra, kull ambigwità jew konflitt li tista' tinqala' għandha tiġi solvuta billi ssir riferenza għall-verżjoni Ingliża.
15. Kull ilment, diżġwid u/jew mistoqsijiet dwar is-Servizz għandu jiġu riferuti lill-GO bil-miktub. Il-GO tintrabat li tibgħat notifika u/jew tipprovdi tveġiba inizzjali sa mhux aktar tard minn hmistax-il (15) ġurnata ta' xogħol minn meta nircievu l-ilment, diżġwid u/jew mistoqsija tiegħek. Il-GO tipprova teżamina l-ilmenti, diżġwid u/jew mistoqsija mingħajr dewmien, iżda, Inti tagħraf li xi mhux il-kwistjonijiet kollha, partikularment dawk ta' natura teknika, jistgħu jiġu risolti fi żmien qasir. Jekk int ma tkunx sodisfatt minn kif il-GO titratta l-ilment, diżġwid u/jew mistoqsija tiegħek, tista' tirreferi l-ilment, diżġwid u/jew mistoqsija tiegħek lil Awtorità ta' Malta għall-Komunikazzjonijiet, Valletta Waterfront, Floriana. Id-drittijiet legali tiegħek jibqgħu mhux affetwati.
16. Mingħajr preġudizzju għal dak li hawn f'dan il-Kuntratt li jeskludi jew jillimita responsabbiltà Taghna, Ahna m'ahniex responsabbli għal telf jew hsara li int tista' ssofri b'riżultat ta' ċirkostanza ta' Forza Maġġuri, li fost l-oħrajn tinkludi nuqqas min-naħa taghna li niprovdu s-Servizz minħabba hsarat teknici, twaqqif ta' licenzji, 'act of God', maltemp, għarġar, nixfa, sajjetti, jew nirien, terrimoti u/jew eruzjonijiet vulkanici, nuqqas jew qtugħ fil-provista tal-elettriku, strikes, lockouts, azzjonijiet u/jew tilwim industrijali ta' kull tip, restrizzjonijiet, projbizzjonijiet, kontrolli mill-Gvern jew azzjonijiet oħra mill-Gvern lokali jew nazzjonali, azzjonijiet jew nuqqas ta' azzjoni minn awtoritajiet jew aġenziji pubbliki, regolatorji jew operaturi oħra tat-telekomunikazzjoni, gwerrer, operazzjonijiet militari, ivellijiet, diffikultajiet, dewmien jew interruzzjonijiet fil-produzzjoni jew forniment ta' apparat biex niprovdu s-Servizz, azzjoni jew nuqqas minn fornitur/i ta' apparat, aġent/i jew kuntrattur/i jew każi oħra simili jew dissimili li m'għandniex kontroll fuqhom.
17. Ahna ser naghmlu hilitna biex niprovdu servizz kontinwu u ta' kwalità tajba, madankollu inti tagħraf li sitwazzjonijiet fosthom ta' natura teknika jistgħu itelfuna milli naghmlu dan. F'dawn il-każi inti tintrabat u tobbliga ruħek illi tavżana malajr kemm jista' jkun. Inti tagħraf u taqbel ukoll li m'ahniex responsabbli għal kuwalsijasi telf jew hsara, diretta jew indiretta li Inti jew terzi tista' ssofri/u kawża ta' hsara, nuqqas jew tnaqqis fil-kwalità tas-Servizz provdut għat-tul ta' żmien kollu neċessarju.
18. Int tagħraf u taqbel li Ahna m'ahniex responsabbli bl-ebda mod jew li niggarrantixxu livell ta' Servizz pprovdut minn terzi, inklud - imma mhux biss - 'iċ-Ċentru Telecare' jew kull 'Call Centre' tal-Gvern ta' Malta.
19. Mingħajr preġudizzju għal ebda klawzola fil-Kuntratt, sal-massimu permess mill-liġi, ir-responsabbiltà ta' GO (jekk applikabbli) ma teċċedix l-ammont totali tar-renti ta' kull xahar illi jkunu imħallsin minnek għas-Servizz fis-sena partikolari ta' meta l-eventwalita' tkun ġrat.